

Số: 36 /VP

Lai Châu, ngày 10 tháng 12 năm 2022

V/v các biện pháp phòng, chống tin
nhắn rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua
điện thoại

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc Sở.

Hiện nay tình trạng tin nhắn, cuộc gọi rác trên mạng viễn thông diễn ra phức tạp, có chiều hướng tăng lên. Các tin nhắn và cuộc gọi rác với nội dung đòi nợ và các nội dung khác xảy ra ngày càng nhiều, đặc biệt xuất hiện nhiều cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, giả mạo các cơ quan nhà nước, các tổ chức nhằm mục đích chiếm đoạt tài sản của người dùng.

Các tổ chức, cá nhân lừa đảo thường sử dụng các Ứng dụng (App) vay tiền trực tuyến trên Internet để tiếp cận người dùng, khi người dùng cài đặt sẽ truy cập trực tiếp vào danh bạ điện thoại người dùng nhằm mục đích: *Gọi điện để nhắc nhở thanh toán khoản vay; xem thông tin cá nhân của bạn (bao gồm thông tin địa chỉ nơi ở); tìm kiếm thông tin mạng xã hội người dùng để lấy thông tin, hình ảnh để thực hiện các hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.* Do các App vay online không yêu cầu có tài sản thế chấp, vì vậy đây là phương thức hoạt động chính khi người dùng không trả nợ và lãi đúng hạn.

Để hạn chế việc người sử dụng điện thoại bị làm phiền bởi các tin nhắn, cuộc gọi nói trên, Văn Phòng thông báo tới công chức, viên chức và người lao động khi sử dụng điện thoại lưu ý một số nội dung sau:

1. Hạn chế sử dụng các App vay tiền trên môi trường mạng.

2. Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo có thể phản ánh thông qua 2 hình thức:

- **Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

+ V [số điện thoại phát tán cuộc gọi rác][nội dung cuộc gọi rác] gửi 156 hoặc 5656.

+ Hoặc V (số điện thoại phát tán cuộc gọi rác)(nội dung cuộc gọi rác) gửi 156 hoặc 5656.

- **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin theo hướng dẫn của điện thoại viên.

3. Khi bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua điện thoại, đề nghị báo ngay với cơ quan Công an gần nhất.

Trên đây là một số biện pháp phòng, chống tin nhắn rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua điện thoại, Văn phòng Sở đề nghị các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc Sở phổ biến tới công chức, viên chức, người lao động biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Hoàng Huy Tuấn